



Litworówka

Szanowni Państwo!

Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Państwa w naszych obiektach: Willa Litworówka III, Pensjonat Litworówka** oraz Willa Litworówka II.

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 16.00, a kończy o godz. 12.00.

2. Gość wynajmując pokój w naszych obiektach określa czas swego pobytu.

W przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

3. Opłata za pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu.

4. W celu potwierdzenia rezerwacji należy dokonać wpłaty 30% zadatku, Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację do 60 dni przed przyjazdem, po upływie tego terminu zadatek nie jest zwracany.

5. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, gość obiektu powinien zgłosić.

Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże obiektu i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.

6. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.

7. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz. 22.00.

8. Obiekt może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił porządek.

9. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji.

10. Pensjonat, Willa nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.

11. Obiekt zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektów.

12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np. grzałki, farelki, czajniki elektryczne, itp. nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.

www.litworowka.pl

tel. (0048) 18 20 73 165 fax. (0048) 18 20 00 987 kom. (0048) 605 082 092

34520 Doronin ul. Tatrzańska k/3b

e-mail: info@litworowka.pl



Litworówka

13. Korzystanie z urządzeń znajdujących się na placu zabaw wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki.
14. Cisza nocna obowiązuje o godz. 22:00 do godz. 6:00.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
16. Śniadanie serwowane jest od godz. 8:00 do 10:00, natomiast obiadokolacja jest serwowana od godz. 16:00 do 18:00. Mając na uwadze różnorodne wymagania żywieniowe dostosowujemy jadłospis do indywidualnych potrzeb naszych gości.
17. W obiektach akceptujemy zwierzęta. Obowiązuje opłata.
18. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń Dyrekcji obiektu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
19. Na terenie obiektów obowiązuje zakaz palenia.