



# Litworówka

## REGULAMIN OBIEKTU

Szanowni Państwo!

Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Państwa w naszych obiektach: Willa Litworówka III, Pensjonat Litworówka\*\* oraz Willa Litworówka II.

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 16.00, a kończy o godz. 12.00.
2. Gość wynajmując pokój w naszych obiektach określa czas swego pobytu. W przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Opłata za pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu.
4. W celu potwierdzenia rezerwacji należy dokonać wpłaty 50% zadatku. Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację co najmniej 60 dni przed przyjazdem. Wówczas wpłacony zadatek zostanie zwrócony na wskazane konto bankowe w ciągu 30 dni. W przypadku odwołania rezerwacji w ciągu 60 dni przed przyjazdem Gość zostanie obciążony 50% całkowitej ceny rezerwacji. Jeśli Gość nie pojawi się w obiekcie, zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji.
5. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, gość obiektu powinien zgłosić. Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże obiektu i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
6. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę.
7. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz. 22.00.
8. Obiekt może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił porządek.
9. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji.
10. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.
11. Obiekt zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektów.
12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np.

[www.litworowka.pl](http://www.litworowka.pl)

tel. (0048) 18 20 73 165 fax. (0048) 18 20 00 987 kom. (0048) 605 082 092

34-520 Poronin ul. Tatrzańska k/3b

e-mail: [info@litworowka.pl](mailto:info@litworowka.pl)



# Litworówka

grzałki, farelki, czajniki elektryczne, itp. nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.

13. Korzystanie z urządzeń znajdujących się na placu zabaw wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki.
14. Cisza nocna obowiązuje o godz. 22:00 do godz. 6:00.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
16. Śniadanie serwowane jest od godz. 8:00 do 10:00, natomiast obiadokolacja jest serwowana od godz. 16:00 do 18:00. Mając na uwadze różnorodne wymagania żywieniowe dostosowujemy jadłospis do indywidualnych potrzeb naszych gości.
17. W obiektach akceptujemy zwierzęta. Obowiązuje opłata.
18. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń Dyrekcji obiektu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
19. Na terenie obiektów obowiązuje zakaz palenia.

## REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W OBIEKCIE

1. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i zwierząt, wymagane jest posiadanie książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami obowiązkowymi m.in. przeciwko wściekliźnie.
2. Poza pokojami zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach obiekt zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
3. Niedopuszczalne jest przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju, nie jest dopuszczalne używanie ręczników hotelowych dla zwierząt.
4. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia obiektu i prywatnego innych Gości z winy zwierzęcia.
5. Właściciel zwierzęcia jest odpowiedzialny za zastosowanie się do regulaminu obiektu dotyczącego zachowania ciszy nocnej w obiekcie i niezakłócania spokoju innym Gościom.
6. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych m.in. do jadalni i placu zabaw dla dzieci.
7. Właściciel jest zobowiązany sprzątać odchody pozostawione przez zwierzę.
8. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w obiekcie i akceptuje jego zapisy.